



“Jatim Bangkit 2021”

KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK (KOVABLIK) PROVINSI JAWA TIMUR TAHUN 2021

**Bagi Perangkat Daerah Provinsi, Kabupaten/Kota
dan BUMD Provinsi Jawa Timur**

Surabaya, 29 Juli 2021

"Kita harus terus berinovasi, disaat orang lain berlari, kita dituntut untuk melompat. Disaat orang lain melompat, kita dituntut menggunakan Artificial Intelligence"

-Khofifah Indar Parawansa-



DASAR HUKUM

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri PANRB Nomor 7 Tahun 2021

Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah daerah, BUMN, dan BUMD

Peraturan Menteri PANRB Nomor 161 Tahun 2021

Tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah daerah, Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2021



TUJUAN KOVABLIK

Menjaring, mendokumentasikan, mempromosikan inovasi sebagai upaya percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik



Memotivasi penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan inovasi dan profesionalisme dalam pemberian pelayanan publik

Sebagai inkubasi inovasi di Jawa Timur untuk mempersiapkan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Nasional dan Internasional



Mendorong keberlanjutan inovasi pelayanan publik dan Meningkatkan citra penyelenggara pelayanan publik

Menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran dalam rangka pengembangan Sistem Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (JIPP) Jatim



Memberikan apresiasi bagi penyelenggara pelayanan publik yang inovasinya ditetapkan sebagai Top Inovasi Pelayanan Publik



KRITERIA INOVASI



PENYELENGGARA DAN PESERTA

01

Tim Sekretariat

Bertugas memfasilitasi proses kompetisi dan melakukan seleksi administrasi

02

Tim Evaluasi

Bertugas melakukan penilaian terhadap proposal inovasi yang memenuhi persyaratan

03

Tim Juri

bertugas melakukan penilaian presentasi dan wawancara, verifikasi dan observasi lapangan serta menentukan Top Inovasi Pelayanan Publik

04

- **Peserta**
Perangkat Daerah Provinsi/ Kabupaten/Kota dan BUMD Provinsi Jawa Timur
- Peserta dapat mengajukan maksimal 5 inovasi (3 inovasi umum, 2 inovasi replikasi dan/atau inovasi khusus). Inovasi khusus berdasarkan undangan

KATEGORI INOVASI

NO	KATEGORI
1.	PENGENTASAN KEMISKINAN
2.	PENDIDIKAN
3.	KESEHATAN
4.	KETAHANAN PANGAN
5.	PERTUMBUHAN EKONOMI DAN KESEMPATAN KERJA
6.	PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
7.	PELAYANAN PUBLIK RESPONSIF GENDER
8.	PERLINDUNGAN DAN PELESTARIAN LINGKUNGAN HIDUP
9.	TATA KELOLA PEMERINTAHAN
10.	PENEGAKAN HUKUM

PILIHAN KATEGORI INOVASI

Satu inovasi pelayanan publik kemungkinan dapat memenuhi lingkup lebih dari satu kategori, namun **wajib memilih salah satu kategori** yang paling dominan

KELOMPOK INOVASI KOVABLIK 2021



Umum

1. belum pernah mengikuti KOVABLIK periode sebelumnya;
2. sudah pernah mengikuti KOVABLIK periode sebelumnya namun belum pernah mendapat penghargaan;
3. belum pernah menerima penghargaan sebagai Top 99 dan Top Terpuji KIPP/SINOVIK



Replikasi

Inovasi yang merupakan adaptasi/modifikasi dari Inovasi yang masuk dalam Top 45 periode KOVABLIK 2016-2019 dan belum pernah mendapat penghargaan pada KOVABLIK dan KIPP/SINOVIK



Khusus

1. Top Inovasi Terpuji yang paling sedikit sudah berusia 1 (satu) tahun sejak ditetapkan sebagai Top Inovasi Terpuji KOVABLIK yaitu: Top 25/2019, Top 25/2018, Top 25/2017, Top 21/2016
2. Tidak pernah mendapat penghargaan pada KIPP/SINOVIK

PROPOSAL INOVASI

Aspek Utama Proposal:

- a. Latar Belakang dan Tujuan
- b. Kesesuaian Kategori
- c. Kontribusi terhadap Capaian Nasional SDGs
- d. Deskripsi Inovasi
- e. Inovatif
- f. Transferabilitas
- g. Sumber daya
- g. Strategi Keberlanjutan
- h. Evaluasi
- i. Keterlibatan Pemangku Kepentingan
- j. Faktor Penentu

Aspek Tambahan (Kelompok Replikasi)

1. Inspirasi
2. Proses Replikasi
3. Faktor Pembeda

Aspek Tambahan (Kelompok Khusus)

1. Kondisi Keberlanjutan
2. Nilai Tambah dan Manfaat
3. Efisiensi

DAFTAR LAMPIRAN

Peserta Wajib Melampirkan :

1. Standar Pelayanan
2. Maklumat Pelayanan
3. SK Pengelola Pengaduan
(SK SP4N LAPOR/SK Pengelola Pengaduan Instansi)
4. Form pengisian IGA
(Khusus Perangkat Daerah Provinsi)

PENGAJUAN PROPOSAL

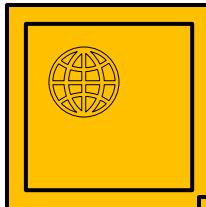
01

Proposal inovasi pelayanan publik diajukan oleh Admin Lokal (PD Provinsi Jawa Timur/Bagian Organisasi Kab/Kota, serta BUMD Provinsi Jawa Timur secara *online* kepada Tim Sekretariat (Biro Organisasi) melalui web resmi KOVABLIK yaitu <https://jipp.jatimprov.go.id>

02

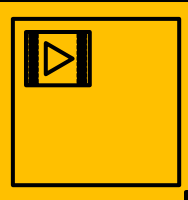
Pengajuan usulan proposal inovasi diterima oleh Tim Sekretariat mulai **30 Juli - 15 Agustus 2021** pukul **23.59 WIB**

TAHAPAN PENILAIAN



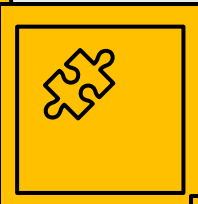
Tahap Penilaian I (*Seleksi Administrasi*)

oleh Tim Sekretariat



Tahap Penilaian II, (*Evaluasi Proposal*)

oleh Tim Evaluasi



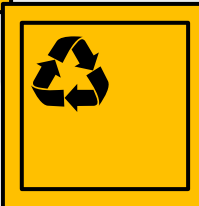
Tahap Penilaian III, (*Presentasi dan Wawancara*)

oleh Tim Juri



Tahap Penilaian IV, (*Verifikasi dan Observasi Lapangan*) Tentative

oleh Tim Juri dan Tim Sekretariat



Tahap Penilaian V, (*Penentuan Akhir*)

oleh Tim Juri

TAHAPAN KOVABLIK 2021

No.	Uraian Kegiatan
1.	Tanggal 29 Juli 2021 <ul style="list-style-type: none">- Launching KOVABLIK Jawa Timur Tahun 2021 (zoom dan streaming youtube);- Pengambilan user id dan password melalui Help Desk KOVABLIK
2.	Mulai tanggal 30 Juli – 15 Agustus 2021 Pukul 23.59 WIB Pendaftaran Proposal Inovasi
3.	Seleksi Administrasi oleh Tim Sekretariat
4.	Penilaian Proposal oleh Tim Evaluator
5.	Presentasi dan Wawancara Finalis TOP Inovasi Pelayanan Publik
6.	Verifikasi dan Observasi Lapangan (tentative)
7.	Sidang Penetapan TOP Inovasi Pelayanan Publik
8.	Penyerahan Penghargaan TOP Inovasi Pelayanan Publik

**MATERI PAPARAN
SOSIALISASI KOVABLIK JATIM TAHUN 2021
DAPAT DIDOWNLOAD PADA**

WEB BIRO ORGANISASI SETDA PROVINSI JAWA TIMUR

ro-organisasi.jatimprov.go.id

**Help Desk KOVABLIK
0823 3485 9080**



**JADILAH INOVATOR
DI TEMPAT ANDA
BERTUGAS**

AluPPT.com - Free PowerPoint Templates, Diagrams and Charts



“Jatim Bangkit 2021”

TERIMA KASIH

Follow us on:

IG : @ro.organisasi.jatim

Youtube : Biro Organisasi Setda Prov Jatim

Website : ro-organisasi.jatimprov.go.id